

Gentile Cliente,

VoIP BluWeb, le da la possibilità di eliminare definitivamente il canone relativo all'abbonamento telefonico che ha in essere con Telecom Italia. Qui di seguito Le spieghiamo come.

Per cominciare, il servizio telefonico incluso in VoIP BluWeb Le viene attivato con un numero telefonico assegnato da Eutelia S.p.A., ma - in base alle Sue esigenze e indicazioni - è nostra cura ottenere da Telecom Italia il mantenimento del Suo attuale numero telefonico.

Solo ad attivazione avvenuta di VoIP BluWeb, Lei quindi può chiedere la disdetta dell'abbonamento telefonico che ha in essere con Telecom Italia.

Per fare ciò, Le forniamo già il modello da compilare e inviare come lettera raccomandata all'indirizzo del Servizio Clienti Telecom Italia riportato nel modello come destinatario.

(NOTA: aggiunga il 211 come n° di Casella Postale se è un'utenza residenziale, il 218 se è un'utenza affari).

Con la stessa lettera Lei ribadisce - se questo è il caso - anche la Sua scelta di voler mantenere il Suo attuale numero telefonico.

(NOTA: se non è questo il caso, sbarrare e non sottoscrivere la parte del modello riportata in neretto)

Come vede è molto semplice con VoIP BluWeb comunicare in libertà e poter scegliere di eliminare il canone !!

La invitiamo, infine, ad inviarci copia della lettera di cui sopra, trasmettendola via fax al numero 02 70034817 o inviandola al seguente indirizzo:

InfoMedia S.a.s.  
Vicolo Dogana 18  
46100 Mantova MN

Con i più cordiali Saluti  
InfoMedia S.a.s.



Sede legale: Via Don Grazioli 30 - 46100 Mantova MN Italy  
Partita IVA 01787300209 - Registro Imprese di Mantova 95852/1996  
[www.infomedia.mn.it](http://www.infomedia.mn.it) - email: [infomedia@bluweb.net](mailto:infomedia@bluweb.net)



Mittente: \_\_\_\_\_  
Indirizzo: \_\_\_\_\_  
CAP : \_\_\_\_\_  
Città : \_\_\_\_\_

Spett. Telecom Italia S.p.A.  
Servizio Clienti  
14100 ASTI  
Casella Postale N° \_\_\_\_\_

Luogo \_\_\_\_\_ , Data \_\_\_\_\_

Oggetto: Disdetta contratto di abbonamento telefonico intestato a:  
\_\_\_\_\_ C.F. o P.I.: \_\_\_\_\_ relativo alle  
seguenti numerazioni \_\_\_\_\_.

Con la presente, il sottoscritto da disdetta del contratto in oggetto con decorrenza immediata.

Il sottoscritto mette espressamente in evidenza che sulla/e linea/e oggetto della presente sono attivi servizi dati ADSL con altro Operatore e diffida sin da ora codesta Società dal disattivare tali servizi o dall'effettuare attività che possano alterarne le condizioni di fornitura.

In difetto, il sottoscritto tutelerà i suoi diritti in sede legale.

Timbro e/o Firma \_\_\_\_\_

Il sottoscritto fa anche presente di avere già dato delega ad altro Operatore per la richiesta di portabilità della/e numerazione/i in oggetto e pertanto diffida anche sin da ora codesta Società ad assegnare ad altri tale/i numerazione/i.

In difetto, il sottoscritto tutelerà i suoi diritti in sede legale.

Timbro e/o Firma \_\_\_\_\_