

## Abbonamento al Servizio di connettività e di Telefonia via ADSL VoIP BluWeb – (Rev. 2.0)

Si prega di compilare e firmare per approvazione in ogni pagina il presente modulo ed inviarlo:

- via Fax al numero 02 70034817
- via posta ordinaria a: InfoMedia S.a.s. – Vicolo Dogana 18 – 46100 Mantova MN

### DATI ANAGRAFICI SOTTOSCRITTORE DELL'ABBONAMENTO

*Inserire i dati relativi alla persona fisica che sottoscrive il contratto  
(in caso di contratto aziendale deve corrispondere ad un rappresentante legale)*

Nome e Cognome \_\_\_\_\_ Sesso M/F\_\_

Comune di Nascita (o stato estero) \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

Data di Nascita (gg/mm/aa) \_\_\_\_\_ Codice Fiscale \_\_\_\_\_

Indirizzo di Residenza \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_

Città \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

Documento di Identità (tipo e numero) \_\_\_\_\_  
(allegare una copia dello stesso documento al momento della spedizione)

### TITOLARE DELL'ABBONAMENTO

*Inserire i dati relativi al titolare dell'abbonamento (solo per persone giuridiche)*

Ragione Sociale \_\_\_\_\_

Indirizzo Sede Legale \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

Codice Fiscale/Partita IVA \_\_\_\_\_

Indirizzo di spedizione (se diverso) \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

Numero di telefono principale \_\_\_\_\_ Secondario \_\_\_\_\_

Email \_\_\_\_\_  
(a questo indirizzo riceverà tutte le comunicazioni VoIP BluWeb e le fatture relative al servizio)

### REQUISITI MINIMI

*L'attivazione del servizio è subordinata alla disponibilità da parte del cliente di una linea a Banda Larga con tariffa (FLAT) di adeguate prestazioni, fornita da qualunque operatore e di idoneo Hardware e/o Software come descritto nel sito voip.bluweb.net. La sottoscrizione standard, non prevede fornitura di Hardware o Software specifico. In caso non si disponga di una linea ADSL, InfoMedia S.a.s. potrà suggerire la soluzione appropriata.*

*La funzionalità del servizio non sarà garantita in caso di congestione della rete Internet o di scarsi livelli di qualità del servizio (quali ad es. assenza di banda minima garantita, eccessiva latenza, ecc...). Il Codec audio utilizzato da VoIP BluWeb è il G.729A che richiede solo 24Kb/sec per ogni canale vocale.*

### CONTRATTO

*Sottoscrivo e approvo le Condizioni Generali di Contratto riportate nelle pagine seguenti*

Luogo e Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

**OPZIONE  
ABBONAMENTO  
solo VoIP**

(Barrare l'opzione  
prescelta oppure  
indicare la quantità)

Quant.  VoIP GEO – Prefisso \_\_\_\_\_

(Costo di attivazione unitario € 43,20 IVA e bonus chiamate da € 10,00 compresi)  
(Canone mensile dal 13° mese € 2,40 I.C.)

Hardware aggiuntivo opzionale \_\_\_\_\_  
€ \_\_\_\_\_ cad. + Tipo e spese di sped. \_\_\_\_\_ + IVA  
(verificare i prodotti suggeriti e i relativi prezzi sul sito voip.bluweb.net)  
(Costo di attivazione comprensivo di Numero VoIP GEO per 12 mesi  
comprensivo di € 10,00 Iva Compresa di traffico telefonico)

**OPZIONE  
ABBONAMENTO  
ADSL + VoIP**

(Barrare l'opzione  
prescelta  
in alternativa  
alle precedenti)

Costo di attivazione in presenza di linea telefonica tradizionale (€ 40,00 Start, Start Gold, Quattromega, € 60,00 Speed, € 80,00 Speed Plus, € 100,00 Business) + IVA

Costo di attivazione in assenza di linea telefonica tradizionale (€ 120,00 Start e Quattromega, € 140,00 Speed, € 160,00 Speed Plus, € 180,00 Business) + IVA

Num. telefonico sul quale si richiede l'attivazione \_\_\_\_\_

Num. pilota (barrare la casella e indicare come numero pilota un'utenza telefonica prossima alla sede di installazione solo in caso di richiesta di linea solo dati + VoIP)

Ubicazione della linea: \_\_\_\_\_

Tipo di linea:  Analogica (PSTN) -  ISDN -  Modalita Fast -  Interleaved

ADSL Start 1280/256 32 MCR + Numero VoIP: € 29,90 + IVA

ADSL Start Gold 6144/256 32 MCR + Numero VoIP: € 26,90 + IVA (ove disponibile)

ADSL Start 1280/256 32 MCR solo dati + Numero VoIP: € 34,90 + IVA

ADSL Quattromega 4048/256 20 MCR + Numero VoIP: € 34,90 + IVA

ADSL Quattromega 4048/256 20 MCR solo dati + Numero VoIP: € 39,90 + IVA

ADSL Speed 1280/256 64 MCR + Numero VoIP: € 51,90 + IVA

ADSL Speed 1280/256 64 MCR solo dati + Numero VoIP: € 56,90 + IVA

ADSL Speed Plus 1280/512 64 MCR + Numero VoIP: € 59,90 + IVA

ADSL Speed Plus 1280/512 64 MCR solo dati + Numero VoIP: € 64,90 + IVA

ADSL Business 2048/512 256 MCR + Numero VoIP: € 126,90 + IVA

ADSL Business 2048/512 256 MCR solo dati + Numero VoIP: € 131,90 + IVA

Opzione IP statici (una tantum + IVA):  1 = € 18,00 -  8 = € 20,00 -  16 = € 22,00

Hardware aggiuntivo opzionale \_\_\_\_\_  
€ \_\_\_\_\_ cad. + Tipo e spese di sped. \_\_\_\_\_ + IVA

(verificare i prodotti suggeriti e i relativi prezzi sul sito voip.bluweb.net)

**MODALITA' DI  
PAGAMENTO  
INIZIALE**

*L'eventuale pagamento iniziale può essere effettuato tramite bonifico bancario sul seguente CC intestato a InfoMedia S.a.s.*

Banca Popolare dell'Emilia Romagna - Via Grazioli 30/a MN - C 05387 11500 000000757545

*Oppure tramite Carta di Credito*

*sul sistema sicuro PayPal su nostra richiesta all'email \_\_\_\_\_*

Firma (da apporre in ogni pagina del presente contratto) \_\_\_\_\_

**CLAUSOLE  
VESSATORIE**

*Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 cod. civ., il Cliente dichiara di aver letto le condizioni generali di contratto per VoIP BluWeb (riportate nelle pagine a seguire) e di approvare espressamente ed in modo specifico le seguenti clausole: punto 2 (conclusione del Contratto ed attivazione del Servizio), punto 3 (durata del Contratto - recesso), punto 4 (dispositivi hardware e gestione delle garanzie), punto 6 (corrispettivi - fatturazione - pagamenti), punto 7 (reclami sulla fatturazione - richieste di rimborso), punto 8 (modificazioni in corso di erogazione), punto 9 (utilizzo del Servizio da parte del Cliente), punto 10 (clausola risolutiva espressa), punto 11 (limitazioni di responsabilità - obbligo del Cliente di limitare gli eventuali danni) e 13 (comunicazioni relative al rapporto tra il Cliente e InfoMedia S.a.s.).*

**CONSENSO PER IL  
TRATTAMENTO DEI  
DATI PERSONALI**

Luogo e Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_  
*Ai sensi dell'Art. 23 del D. LGS. 30 giugno 2003, n. 196 dichiaro di aver preso visione dell'informativa ed esprimo il libero ed informato consenso al trattamento propri Dati per le seguenti finalità di cui all'informativa:*

*Fornitura del Servizio ed attività connesse, compresa, ove necessaria o strumentale a tal fine, la comunicazione dei Dati a terzi;*

SI  NO

*La rilevazione del grado di soddisfazione e delle preferenze del Cliente;*

SI  NO

*Invio di materiale pubblicitario, informativo ed informazioni commerciali (anche attraverso soggetti terzi), compresa la cessione dei dati a terzi per finalità commerciali;*

SI  NO

Luogo e Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

**INFORMATIVA**

(Ai sensi dell'Art. 13  
del D. LGS.  
196/2003 sulla  
Tutela dei Dati  
personali)

Il trattamento da parte di InfoMedia dei dati personali da Lei forniti, o comunque acquisiti in sede di esecuzione del Servizio (i "Dati") ha il fine di permettere:

a) l'esecuzione di attività connesse, strumentali o necessarie alla fornitura del Servizio, compresa la comunicazione dei Dati a società che svolgono funzioni necessarie o strumentali alla fornitura del Servizio e/o gestiscono i pagamenti, o banche dati finalizzate alla tutela dei rischi del credito e accessibili anche a società terze;

b) la rilevazione del grado di soddisfazione e delle preferenze del Cliente;

c) l'invio di materiale pubblicitario, informativo e di informazioni commerciali, nonché la cessione a terzi dei Dati elaborati a fini commerciali anche per la vendita o tentata vendita, ovvero per tutte quelle finalità a carattere commerciale e/o statistico lecite.

Il trattamento dei Dati avviene con strumenti cartacei e automatizzati nel rispetto delle regole di sicurezza e di riservatezza e per la durata strettamente necessaria per la fornitura del Servizio ed il raggiungimento delle altre finalità sopra richiamate, nei limiti previsti dalla legge.

Il conferimento dei Dati è facoltativo, tuttavia, il rifiuto di conferire i Dati per le finalità di cui alla lettera a) rende impossibile la fornitura del Servizio, salvi gli obblighi di legge.

I Dati potranno essere trattati, per conto di InfoMedia, da dipendenti, professionisti o società, incaricati di svolgere specifici servizi elaborativi o altre attività funzionali alla fornitura dei Servizi, in conformità alla legge.

I Dati inoltre potranno essere comunicati,

per le finalità sopra indicate e per quanto di loro specifica competenza a:

pubbliche autorità o amministrazioni per gli adempimenti di legge;

rete commerciale di InfoMedia e partners commerciali;

istituti bancari e società specializzate nella gestione dei pagamenti o nella tutela dei rischi del credito e accessibili anche a società terze;

professionisti e consulenti;

società di informazioni commerciali e simili. Titolare del trattamento dei Dati è InfoMedia S.a.s., con sede a Mantova, Via Don Grazioli 30 - 46100 Mantova MN. Responsabile del trattamento è Claudio Cataldo, Amministratore di InfoMedia.

L'elenco aggiornato di eventuali altri Responsabili è conoscibile mediante invio di apposita richiesta all'indirizzo email [infomedia@bluweb.net](mailto:infomedia@bluweb.net).

I diritti del Cliente, di cui all'art. 7 del D. Lgs. n. 196/2003, di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento e, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla legge, richiedere la conferma dell'esistenza di Dati che lo riguardano, conoscerne l'origine, riceverne comunicazione intelligibile, avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento, richiedere l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, o il blocco dei Dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti, nonché, più in generale, esercitare tutti i diritti che gli sono riconosciuti dalle vigenti disposizioni di legge, potranno essere esercitati rivolgendosi al suddetto Responsabile del trattamento.

Firma (da apporre in ogni pagina del presente contratto) \_\_\_\_\_

## 1 - OGGETTO

1.1 Le presenti condizioni generali di contratto, unitamente ai termini e alle condizioni previsti dal tipo di offerta scelta al momento della compilazione del modulo cartaceo, (di seguito "Contratto") regolano il rapporto tra InfoMedia S.a.s. (di seguito "InfoMedia" e il Cliente (di seguito "Cliente") in ordine alla fornitura di un servizio di fonia, o dati, o entrambi (a seconda dell'opzione prescelta in fase di sottoscrizione), su rete IP.

1.2 Nell'erogazione dei presenti servizi, InfoMedia si serve dell'infrastruttura tecnologica e dell'apposita licenza individuale operatore di Eutelia S.p.A.

1.3 Le offerte ed i corrispettivi relativi alla fornitura del Servizio sono dettagliatamente descritti e riportati sul sito Internet voip.bluweb.net.

1.4 Il servizio VoIP-SIP consente all'utente finale dotato di adeguato Hardware/Software e accesso ad Internet a banda larga, di effettuare e ricevere chiamate telefoniche attraverso l'utilizzo di linee telefoniche virtuali.

Il servizio non è da intendersi come sostitutivo della fonia tradizionale (PSTN), ma come un'applicazione a valore aggiunto erogabile su un accesso ad Internet a banda larga.

## 2 – CONCLUSIONE DEL CONTRATTO E ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

2.1 L'attivazione del Servizio presuppone la disponibilità da parte del Cliente dei seguenti requisiti: (a) connessione xDSL (detta anche Banda Larga), con abbonamento illimitato (detto anche flat). Il Servizio può essere erogato anche in caso di connessioni ADSL con abbonamenti a consumo e/o a tempo ma in questo caso non può essere garantita la funzionalità del numero in ricezione, quando si è scollegati dalla rete Internet.

(b) un PC con sistema operativo idoneo all'utilizzo del SoftPhone prescelto (si prenda visione in questo caso dei prerequisiti che il software stesso richiede). L'utilizzo del Servizio è indipendente dal computer e dal sistema operativo utilizzato, se si utilizzano Terminal Adapter o Router VoIP;

(c) Codice Fiscale, oppure Partita IVA in caso di Persona Giuridica;

(d) un indirizzo esistente sul territorio nazionale per la consegna dell'eventuale materiale necessario all'installazione;

(e) un indirizzo di posta elettronica per le comunicazioni e l'inoltro delle fatture.

2.2 La richiesta di attivazione del Servizio dovrà essere effettuata dal soggetto che intende utilizzarlo in proprio, per uso domestico oppure da un delegato per i soggetti giuridici.

2.3 L'accettazione del Contratto da parte del Cliente potrà essere effettuata:

(a) attraverso il sito Internet voip.bluweb.net seguendo le procedure ivi indicate, mediante compilazione dell'apposito modulo elettronico, selezionando tra l'altro l'opzione prescelta con riferimento al tipo di abbonamento, e trasmettendo lo stesso per via telematica;

(b) inviando a InfoMedia S.a.s. Vicolo Dogana 18 46100 Mantova MN l'apposito modulo cartaceo debitamente compilato, datato e sottoscritto a mezzo del servizio postale o a mezzo fax al n. 02 70034817.

2.4 Il Contratto si intenderà concluso non appena InfoMedia avrà ricevuto il modulo elettronico debitamente compilato o il modulo cartaceo debitamente datato e sottoscritto di cui precedente punto 2.3.

2.5 Non appena InfoMedia avrà conoscenza dell'accettazione del Contratto da parte del Cliente ai sensi del precedente punto 2.4, il Cliente riceverà presso la sua casella di posta elettronica, indicata all'atto della compilazione del modulo elettronico o del modulo cartaceo, una e-mail di conferma dell'avvenuta registrazione.

2.6 Qualora il Cliente abbia accettato il Contratto secondo le modalità di cui alle lettere (a) e (b) del punto 2.3

2.7, lo stesso è tenuto a confermare l'accettazione del Contratto seguendo le istruzioni contenute nella e-mail di conferma di cui al precedente punto 2.5.

2.8 Fermo restando quanto previsto al seguente punto 2.9, successivamente all'operazione di cui al precedente punto 2.7 e, qualora il Cliente abbia accettato il Contratto secondo le modalità di cui alle lettere (a) e (b) del precedente punto 2.3, successivamente all'operazione di cui al precedente punto 2.7, InfoMedia inizierà le procedure di attivazione del Servizio che saranno concluse entro 15 giorni dalla richiesta di attivazione e/o dall'eventuale intervento di installazione della linea ADSL (quando richiesta) da parte dell'operatore di telefonia competente sul territorio.

2.9 Il Cliente si assume la responsabilità della veridicità e correttezza delle informazioni fornite a InfoMedia.

## 3 – DURATA DEL CONTRATTO E RECESSO

3.1 Il Contratto ha efficacia dalla data di attivazione del Servizio ed ha una durata di 12 (dodici) mesi decorrenti dal momento dell'attivazione. Alla prima scadenza naturale, ciascuna parte avrà facoltà di recedere dal contratto dandone preavviso di 30 (trenta) giorni e pagando una penale pari al valore di un canone mensile, penale legata ai necessari tempi di disattivazione del servizio da parte dell'operatore di telefonia. La comunicazione è da trasmettere per iscritto all'altra parte a mezzo lettera raccomandata A/R.

3.2 Qualora sia InfoMedia a comunicare il recesso dal contratto, il Cliente ha diritto al rimborso dell'eventuale credito VoIP residuo alla data di effettiva sospensione del servizio. Null'altro si intende dovuto ad alcun titolo al Cliente.

3.3 Qualora il Cliente receda dal contratto ai sensi del precedente punto 3.1 sia i canoni mensili, sia il credito residui si estingueranno e nulla verrà corrisposto al cliente.

3.4 Fatto salvo quanto precede, in caso di cessazione per qualsiasi motivo, del Contratto prima della scadenza naturale, il Cliente sarà comunque tenuto a pagare l'ammontare dei canoni relativi all'annualità in corso oltre alla mensilità di servizio, non ancora corrisposti. Si precisa che il trasloco delle utenze ADSL fra sedi diverse da quella indicata al momento della sottoscrizione non è al momento realizzabile.

Firma (da apporre in ogni pagina del presente contratto) \_\_\_\_\_

4 – DISPOSITIVI HARDWARE	4.1 InfoMedia S.a.s. provvederà al solo costo delle spese di trasporto a riparare o sostituire eventuali apparecchiature hardware fornite al cliente, se difettose o comunque non idonee all'uso, ad esclusione dell'ipotesi in cui il difetto o guasto siano imputabili ad imperizia, manomissione, negligenza e/o incuria nell'uso dello stesso da parte del Cliente. In tali casi, InfoMedia S.a.s. provvederà alla sostituzione o riparazione degli stessi dietro opportuno corrispettivo, di volta in volta comunicato al Cliente.
5 – SERVIZIO CLIENTI	5.1 Eventuali segnalazioni, reclami e richieste per difetti di funzionamento nell'erogazione e nella fruizione del Servizio potranno essere effettuate chiamando il numero telefonico 178 2410090, oppure inviando una comunicazione scritta a InfoMedia S.a.s. Vicolo Dogana 18 46100 Mantova MN ovvero una e-mail al seguente indirizzo <a href="mailto:infomedia@bluweb.net">infomedia@bluweb.net</a> .
6 – CORRISPETTIVI FATTURAZIONI PAGAMENTI	<p>6.1 Fatto salvo quanto previsto al successivo punto 8 (modificazioni in corso di erogazione), a fronte della prestazione del Servizio, il Cliente si impegna a corrispondere a InfoMedia S.a.s. gli importi dovuti in base ai listini ed alle condizioni relativi all'offerta scelta al momento di compilazione da parte del Cliente del modulo elettronico o del modulo cartaceo di cui al precedente punto 2 (conclusione del Contratto ed attivazione del Servizio).</p> <p>6.2 Le fatture verranno emesse con cadenza mensile (per i corrispondenti canonici) e con data corrispondente al momento del pagamento (per le ricariche) ed inviate in formato elettronico alla casella di posta elettronica del Cliente. Il Cliente potrà comunque monitorare ogni giorno e 24 ore su 24 il traffico telefonico e il relativo importo entrando nella propria area riservata sul sito <a href="http://voip.bluweb.net">voip.bluweb.net</a>.</p> <p>6.3 Il pagamento delle fatture emesse da InfoMedia S.a.s. dovrà essere effettuato per l'intero importo indicato, non essendo consentiti pagamenti parziali, secondo le modalità scelte all'atto di compilazione del modulo elettronico o del modulo cartaceo di sottoscrizione.</p> <p>6.4 In caso di ritardo nel pagamento del rinnovo del canone annuale per i soli numeri VoIP oppure dei canoni mensili per il servizio ADSL oppure ADSL + VoIP, il servizio verrà automaticamente sospeso dal sistema dopo 30 giorni dal ricevimento della fattura previa comunicazione al Cliente e riattivato solo dopo l'accertamento dell'avvenuta regolarizzazione.</p> <p>6.5 Dal momento in cui il Cliente usufruisce del Servizio è tenuto a comunicare tempestivamente a InfoMedia qualsiasi cambiamento relativo alla fatturazione e cambiamento di indirizzo al quale vengono inviate le fatture.</p> <p>6.6 InfoMedia segnalerà al Cliente gli eventuali ritardi riscontrati nel pagamento delle fatture.</p> <p>6.7 InfoMedia, in caso di ritardo nei pagamenti dei corrispettivi dovuti dal Cliente, si riserva la facoltà di affidare il recupero dei propri crediti ad una società esterna e di addebitare a titolo di mora, interessi per ogni giorno di ritardo pari a 1/365 del Prime Rate ABI maggiorato di 5 (cinque) punti percentuali.</p> <p>6.8 Fatto salvo il maggior danno subito, il Cliente, in caso di ritardo nei pagamenti dei corrispettivi dovuti, sarà tenuto a risarcire a InfoMedia tutti i costi eventualmente sostenuti per il recupero di quanto non tempestivamente pagato.</p> <p>6.9 Indipendentemente da quanto previsto dai precedenti punti da 6.5 a 6.8, in caso di inadempimento totale o parziale del Cliente all'obbligo di pagamento delle fatture, decorsi 15 giorni dalla sospensione, qualora il Cliente non abbia saldato il suo debito, il Contratto si risolverà ai sensi dell'art. 1456 cod. civ.</p>
7 – RECLAMI SULLA FATTURAZIONE – RICHIESTE DI RIMBORSO	<p>7.1 Nel caso in cui il Cliente intenda sollevare reclami sulla fatturazione, potrà farlo mediante comunicazione da inviarsi secondo quanto previsto al precedente punto 5.1.</p> <p>7.2 L'invio del reclamo non sospende l'obbligo di pagamento della fattura contestata.</p> <p>7.3 InfoMedia esaminerà il reclamo scritto e comunicherà al Cliente i risultati della verifica entro 30 giorni dalla data di ricezione del reclamo stesso. Qualora risultino importi pagati in eccesso dal Cliente, verranno rimborsati, nel termine di 60 giorni dalla data di risoluzione del reclamo, mediante accredito sulla fattura successiva oppure versati direttamente a quest'ultimo. Scaduto il predetto termine, InfoMedia riconoscerà al Cliente, su richiesta di quest'ultimo, un importo pari a 5.16 Euro per ogni giorno di ritardo ulteriore e fino al massimo della cifra corrispondente a quella del rimborso.</p> <p>7.4 Il Cliente che reputi insoddisfacente l'esito del reclamo, potrà richiedere la documentazione relativa alle verifiche svolte da InfoMedia ed eventualmente esperire la procedura di conciliazione.</p>
8 – MODIFICAZIONI IN CORSO DI EROGAZIONE	<p>8.1 InfoMedia potrà procedere alla modifica delle specifiche tecniche del Servizio per sopravvenute e comprovate esigenze operative, economiche e gestionali che saranno specificamente indicate nelle comunicazioni di cui al successivo punto 8.3.</p> <p>8.2 InfoMedia potrà altresì procedere a modificare prezzi, tariffe e condizioni contrattuali.</p> <p>8.3 Le modifiche di cui ai precedenti punti 8.1 e 8.2 avranno effetto solo dopo 30 giorni dalla data in cui saranno state portate a conoscenza del Cliente attraverso la pubblicazione delle stesse sul sito <a href="http://Internet.voip.bluweb.net">Internet.voip.bluweb.net</a> e, in ogni caso, comunicate unitamente alle fatture o con separato avviso, presso il recapito del Cliente di cui al successivo punto 16 (comunicazioni).</p> <p>8.4 Qualora le modifiche di cui ai punti 8.1. e 8.2 debbano considerarsi sfavorevoli al Cliente, quest'ultimo avrà la facoltà di recedere dal presente contratto, inviando a InfoMedia comunicazione scritta a mezzo raccomandata A/R nel termine di trenta giorni dalla comunicazione delle modifiche medesime effettuate ai sensi del punto 8.3.</p>

Firma (da apporre in ogni pagina del presente contratto) \_\_\_\_\_

9 – UTILIZZO DEL SERVIZIO DA PARTE DEL CLIENTE

9.1 Il Cliente prende atto che l'erogazione del Servizio è condizionata all'esistenza dei requisiti di cui al precedente punto 2 (conclusione del Contratto ed attivazione del Servizio) ed in particolare al fatto che egli abbia regolarmente in corso il contratto per il servizio di connessione ADSL con qualsiasi operatore nazionale e che il servizio sia perfettamente funzionante e conservi i requisiti minimi per la funzionalità del VoIP. La sospensione del servizio di connessione ADSL da parte dell'operatore comporterà l'impossibilità di erogare il Servizio da parte di InfoMedia.

9.2 Il Cliente è tenuto:

- a) ad utilizzare apparecchiature debitamente omologate e conformi alle normative in vigore e comunque ad utilizzare esclusivamente soluzioni Hardware e/o Software consigliate e testate da InfoMedia S.a.s. al fine di ottenere un servizio di qualità (visitare periodicamente la Sezione Tecnica del sito voip.bluweb.net per verificare la compatibilità degli apparati);
- b) a non effettuare direttamente e/o tramite terzi interventi sulle modalità di utilizzo del Servizio senza previa autorizzazione di InfoMedia;
- c) a non utilizzare, o far utilizzare da terzi, il Servizio per effettuare comunicazioni che arrechino danni e/o turbative ad operatori di telecomunicazioni o utenti e/o che violino le normative vigenti;
- d) a custodire con particolare cura i dati di accesso forniti da InfoMedia. Il Cliente sarà l'unico responsabile di eventuali furti e/o clonazioni della Username che possano generare frodi di traffico telefonico.

9A – SPECIFICHE SULLE NUMERAZIONI ASSEGNATE E RAGGIUNGIBILITA'

9A.1 Numerazioni non Geografiche

Questo tipo di numerazione potrà essere utilizzata indipendentemente dall'ubicazione geografica dell'Utente e si distinguerà inizialmente dal prefisso 178. In futuro, questo tipo di numerazione potrà essere sostituita/integrata con altre. Ad ogni numerazione non geografica ne corrisponderà una geografica, non visibile all'utente chiamato (numerazione riservata permanente), che servirà a InfoMedia per effettuare la ricarica.

9A.2 Numerazioni Geografiche

Questo tipo di numerazione potrà essere integrata da altri prefissi, in accordo con il piano regolatore telefonico nazionale. Dal 1° Marzo 2005, sarà inoltre prevista la possibilità di portare numerazioni di Telecom Italia (Number Portability) sul Servizio VoIP BluWeb.

In caso di chiamate tra utenti VoIP-SIP (on net to on net), la numerazione geografica potrebbe non essere visibile all'utente chiamato anche se dotato di terminale con display (numerazione riservata permanente).

In caso di chiamate da utenti VoIP-SIP a PSTN (on net to off net), la numerazione geografica sarà per impostazione predefinita visibile all'utente chiamato. (numerazione pubblica permanente).

9A.3 Tipologia di chiamate gestite

La natura del servizio VoIP-SIP, consente di effettuare chiamate alle sole numerazioni inizianti con: "0", "00", "800", "803", "3" e "445566" per l'accesso al servizio di "account balance" (credito residuo). Il servizio non consente, in particolare, di effettuare chiamate alle seguenti numerazioni: I codici per servizi a tariffa premio "144", "166", "899" e i codici "700", "702", e "709". Si rende noto che l'accesso alle numerazioni che richiedono la localizzazione geografica del chiamante (es. numerazioni di emergenza, ecc...) presuppone un utilizzo delle numerazioni geografiche nel pieno rispetto del Piano Regolatore Nazionale, in base al quale sono fatti gli instradamenti di rete al Centro Operativo di competenza territoriale. InfoMedia S.a.s. si riserva la possibilità di attivare in qualsiasi momento le numerazioni non supportate.

9A.4 Raggiungibilità delle Numerazioni VOIP-SIP

Le numerazioni geografiche dedicate al servizio VoIP-SIP, sono raggiungibili dai Carrier nazionali e internazionali fissi e mobili.

Dalle numerazioni non geografiche si potranno effettuare chiamate nazionali e internazionali, ma non si sarà raggiungibili dai Carrier internazionali.

10 – CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

10.1 Il presente Contratto sarà risolto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., con conseguente interruzione del Servizio, oltre che nel caso di cui al precedente punto 6 (mancato pagamento dei corrispettivi), in caso di inesistenza dei requisiti minimi o di non veridicità o correttezza delle informazioni fornite dal Cliente ai sensi del punto 2 (conclusione del Contratto ed attivazione del Servizio) nonché in caso di inadempimento del Cliente alle obbligazioni poste a suo carico dal punto 2 (conclusione del Contratto ed attivazione del Servizio), dal punto 6 (corrispettivi - fatturazione - pagamenti) e dal punto 9 (utilizzo del Servizio da parte del Cliente).

10.2 InfoMedia potrà inoltre considerare il Contratto automaticamente risolto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1353 cod. civ., qualora si accerti che il Cliente si sia in precedenza reso inadempiente nei confronti di InfoMedia S.a.s. o qualora si accerti o risulti che il Cliente sia protestato o soggetto a procedure esecutive, ovvero abbia chiesto l'ammissione o risulti assoggettato a procedure concorsuali, compresa l'amministrazione controllata ovvero risulti in ogni caso insolvente.

Firma (da apporre in ogni pagina del presente contratto) \_\_\_\_\_

11 – PROCEDURA DI  
CONCILIAZIONE

11.1 In caso di controversie tra InfoMedia ed il Cliente varranno le condizioni, i criteri e le modalità per la soluzione non giudiziale delle medesime stabiliti dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni. L'eventuale esperimento di un'azione avanti l'autorità giudiziaria ordinaria potrà essere effettuato solo dopo che sia stato esperito un tentativo obbligatorio di conciliazione, che dovrà essere ultimato entro 30 giorni dalla proposizione dell'istanza alla suddetta Autorità, ai sensi dell'articolo 1, comma 11, della Legge 249/97. I termini per agire in sede giurisdizionale sono quindi sospesi fino alla scadenza del termine della procedura di conciliazione.

12 –  
COMUNICAZIONI

12.1 Ogni comunicazione scritta prevista dal presente Contratto per la quale non sia diversamente stabilito dovrà essere inviata ai seguenti recapiti:

- Per InfoMedia: InfoMedia S.a.s. Vicolo Dogana 18 46100 Mantova MN;
- Per i Clienti: indirizzo di posta elettronica.

12.2 Eventuali variazioni avranno effetto solo dopo 10 giorni dalla ricezione della comunicazione scritta dall'altra parte.

13 –  
AUTORIZZAZIONE  
E NORMATIVA DI  
SETTORE

13.1 Il Cliente prende atto che InfoMedia fornisce il servizio in ottemperanza alle condizioni stabilite dal Ministero delle Comunicazioni nonché in conformità alla normativa italiana e comunitaria in materia di telecomunicazioni e che il Servizio fornito da o attraverso altre infrastrutture, nazionali o estere, è regolato dalle legislazioni nazionali dei Paesi interessati, dalla regolamentazione internazionale in materia nonché dai regolamenti di utilizzo delle singole infrastrutture interessate. Tali normative possono e potranno prevedere eventuali limitazioni nell'utilizzazione del Servizio e particolari regimi di responsabilità del Cliente in ordine all'utilizzazione del Servizio stesso.

13.2 InfoMedia non è un operatore di telefonia; i numeri telefonici vengono assegnati dall'operatore Eutelia S.p.A. che gestisce in modo esclusivo i sistemi VoIP (autenticazione, logging e addebiti inclusi). Con l'accettazione del contratto, il Cliente prende atto e accetta l'esistenza del registro elettronico di funzionamento del Servizio (di seguito "Log"), compilato e custodito da Eutelia S.p.A. Il contenuto del Log ha carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito solo ed esclusivamente su richiesta delle Autorità Competenti.

14 – FORO  
COMPETENTE

14.1 Salvo quanto previsto al punto 11 (procedura di conciliazione), per le controversie che dovessero insorgere nell'interpretazione e/o esecuzione del presente Contratto, sarà esclusivamente competente il Foro di Mantova.

Firma (da apporre in ogni pagina del presente contratto) \_\_\_\_\_